

PANELDEBATT OM BRUKERINVOLVERING – FRA ET TJENESTEPERSPEKTIV

I tjenesteapparatet er brukermedvirkning en lovfestet rettighet. Helse- og omsorgstjenestene har plikt til å involvere brukeren, og involvering av brukeren er avgjørende for å kunne gi riktig og tilpasset hjelp. Det gjelder like mye for barn og unge som for voksne. Men når, hvordan og i hvilken grad barn og ungdom bør involveres varierer alt etter hvilken tjeneste det gjelder, brukerens alder og konteksten.

Det stilles andre krav til involvering av en 17-åring enn en 7-åring, men 7-åringen har like fullt krav på å bli involvert. Samtidig kan det være forhold en 7-åring skal slippe å ta stilling til, men som en ungdom derimot bør få uttale seg om.

En barne- eller ungdomsterapeut stilles ovenfor andre utfordringer i arbeidet sitt med brukerinvolvering, enn en politibetjent som arbeider med forebyggende arbeid med barn og unge. Og når vi involverer barn og unge i forskning, hvilke utfordringer oppstår da? Hvor langt kan vi trekke inn brukerinvolvering før det eventuelt går på akkord med forskningen?

I denne paneldebatten ønsker vi å belyse ulike perspektiver på brukerinvolvering fra utøvere innenfor ulike tjenester i hjelpeapparatet som arbeider med barn og unge. Hvilke fordeler er det med brukerinvolvering, hvilke problemer kan oppstå og hvordan kan vi på best mulig måte finne balansen mellom mulighetene og utfordringene?

For å få fram en bredde i perspektivene har vi satt sammen et panel med fagpersoner fra ulike områder og fagdisipliner:

- **Elisabeth Backe Hansen**, forsker I ved NOVA
- **Lise Folkestad**, politioverbetjent, seksjon for forebyggende og etterretning, Troms politidistrikt
- **Ida Lange-Nielsen**, avdelingsleder/MST-veileder, Barne-, ungdoms- og familieetaten, region sør
- **Sissel Torsvik**, regionkoordinator Øst, NUBU

Ivar Frønes, seniorforsker ved NUBU, leder samtalen